

HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL LÍDER PEDAGÓGICO Y EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

COMMUNICATIVE SKILLS OF THE PEDAGOGICAL LEADER AND THE ORGANIZATIONAL CLIMATE IN THE EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Flor de las Nieves Gómez Choquehuanca¹

¹Unidad de Gestión Educativa Local Azángaro, Institucion Educativa Primaria Centenario 72008 de San Jose, Jr. Azángaro s/n, Azángaro, Perú, gomezfdn@hotmail.com

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar el grado de relación que existe entre las habilidades comunicativas del líder pedagógico con el clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro durante el año escolar 2017. Se realizó tomando en cuenta el diseño metodológico de la investigación no experimental de corte correlacional con una muestra de 30 docentes a quienes se les aplicó los instrumentos de investigación debidamente validados y quienes respondieron de acuerdo a los ítems propuestos pertenecientes a las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro durante el año escolar 2017. Los resultados demostraron que las habilidades comunicativas del líder pedagógico se relacionan con el clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro durante el año escolar 2017, tal como se demuestra en los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis general de la correlación realizada según la cual se obtiene una correlación significativa al nivel 0,01, cuyo resultado arroja 0,673.

Palabras Clave: Clima organizacional, Habilidades comunicativas, Instituciones educativas, Líder pedagógico, Nivel primario.

ABSTRACT

The objective of the investigation was to determine the degree of relationship that exists between the communicative skills of the pedagogical leader with the organizational climate in the Educational Institutions of the primary level of the district of Azángaro during the 2017 school year. It was carried out taking into account the methodological design of The non-experimental correlational investigation with a sample of 30 teachers to whom the duly validated research instruments were applied and who responded according to the proposed items belonging to the Educational Institutions of the primary level of the district of Azángaro during the 2017 school year The results showed that the communicative skills of the pedagogical leader are related to the organizational climate in the Educational Institutions of the primary level of the district of Azángaro during the 2017 school year, as demonstrated in the results obtained in the general hypothesis test of the correlation made according to which a significant correlation is obtained at the 0,01 level, the result of which is 0,673.

Keywords: Organizational climate, Communication skills, Educational institutions, Pedagogical leader, Primary level.

*Autora para correspondencia: gomezfdn@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

Las habilidades comunicativas que según O'Connor y Seymour (1999), pueden ser definidas en torno a la influencia que se ejerce sobre el receptor y en consecuencia al cambio que se produce en su entorno, estas habilidades están representadas por las capacidades de desempeñar determinadas tareas comunicacionales de modo consistente para influir en las personas, pues la comunicación es un círculo donde el sujeto influye en otros individuos y los otros en él, tiene una influencia en el clima organizacional, considerado como uno de los aspectos débiles de la organización, donde incluye a las personas y los procesos organizacionales, tales como las políticas, el estilo de liderazgo, las relaciones interpersonales, la remuneración (Guanilo, 2010).

Los funcionarios, docentes y estudiantes de niveles superiores del centro educativo reconocen la diversidad de liderazgo presente en las directivas Contreras (2016), el liderazgo influye en la generación del clima organizacional y en sus dimensiones satisfacción, esfuerzo extra y efectividad. Estos factores a su vez influyen en el logro de los objetivos y por ende en la competitividad empresarial, lo que buscan todas las organizaciones (García, 2015).

El liderazgo es un aspecto fundamental que debe poseer todo administrador para dirigir las organizaciones, es decir, que las personas interactúan en diversos niveles de status donde la responsabilidad social democrática es la única que ha resuelto el problema de proporcionar los managers adiestrados para desempeñarse de manera óptima en las empresas; la misma solución se puede poner en práctica en los gobiernos, en educación, en las instituciones de salud y demás organizaciones Hernández (2013); hoy en día, el líder es la persona que delega funciones y se involucra con sus colaboradores, de tal manera, que demuestra la capacidad y la habilidad para construir sus relaciones sociales sin importar el cargo de sus empleados, es decir, aprender a desarrollar las técnicas fundamentales donde se practique la comunicación, la motivación y el trabajo en equipo, en donde tengan participación todos los integrantes (Ferro, 2016).

El clima organizacional con el estilo de liderazgo del director se relaciona, esta asociación es muy buena, lo que indica que, si en una institución educativa existe liderazgo por parte del director, este repercute para que las relaciones interpersonales entre los trabajadores sean óptimas. León (2013), el clima organizacional es imprescindible para el desarrollo de una organización, pero depende o se relaciona directamente con el tipo de relación que ejerza quien este al mando; es decir su capacidad de motivación tiene como consecuencia el crecimiento organizacional (Flores, 2016).

Un liderazgo caracterizado por la promoción de los valores hacia todos los horizontes ante los diversos credos, razas, costumbres géneros, filosofías, grupos sociales porque en conjunto esta es sociedad civil autónoma. Además, la Universidad debe convertirse en ese modelo de sociedad civil moderno Ramírez (2005), existe una correlación significativa entre el liderazgo del director con el clima organizacional; porque se evidencia el trabajo realizado por parte del director, y además, se percibe la excelente relación que predomina entre padres de familia, alumnos y docentes. Campos (2012), existe un grado de correlación alto entre el clima organizacional y la satisfacción laboral cuyo coeficiente de correlaciones de 0,7969 Rodríguez & Castro (2005), el grado de correlación entre el clima organizacional y satisfacción es de 0,874, un grado de correlación muy alto, se debe lograr el bienestar personal, la necesidad de satisfacción en los profesores; en el aspecto de satisfacción laboral la gestión de los grupos de trabajo considerando estrategias para mejorar (Nuñez & Chiang, 2004), el clima institucional influye en la interacción pedagógica por docentes entre áreas curriculares, y existe una relación directa entre el clima institucional y la interacción pedagógica (Huaynacho & Cayo, 2002).



Las habilidades comunicativas pueden ser definidas en torno a la influencia que se ejerce sobre el receptor y en consecuencia al cambio que se produce en su entorno O'Connor y Seymour (1999), estas habilidades están representadas por las capacidades de desempeñar determinadas tareas comunicacionales de modo consistente para influir en las personas, la neurociencia crea nuevos modelos de comunicación que permiten capacitar a las personas para trabajar con mapas internos y mejorar su representación de la realidad ampliando su territorio de percepción para generar acciones con propósitos determinados Sambrano (2001), se deben manejar las siguientes destrezas, acompañar, rapport, flexibilidad, asertividad, escuchar activamente, hablar con claridad y habilidad para responder (Robbins & Coulter, 1998).

La flexibilidad es adoptar distintas perspectivas O'Connor y Seymour (1999), la asertividad es la conducta que posibilita la disminución de la ansiedad Argyris (2000), escuchar activamente es la habilidad que se centra en mejorar la recepción del mensaje, mostrar interés, atender al hablante para que éste se sienta comprendido y refuerce su comunicación De Bono (1999), hablar con claridad es una habilidad que proporciona fluidez, naturalidad y permite una mayor comprensión del otro (Dilts & Epstein, 1998), la habilidad para responder, es lo que se conoce como responsabilidad, y trata de la capacidad para decidir apropiadamente y con eficacia, dentro de los límites de las normas sociales y de las expectativas comúnmente aceptadas (Arredondo, 2002).

El clima organizacional, es el reflejo de uno de los aspectos débiles de la organización Chiavenato (2010), tiene las siguientes dimensiones, liderazgo que es la influencia interpersonal ejercida en una situación, dirigida a través del proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diversos objetivos específicos Kotter (2003), la motivación que es el proceso que inicia, guía y mantiene las conductas orientadas a lograr un objetivo o a satisfacer una necesidad (García & Reus, 1983). La comunicación es esencial para el buen funcionamiento efectivo de cualquier organización es la cadena que une a todos los miembros y actividades de una organización (Sander, 1990). Las relaciones interpersonales se suscitan en el entorno laboral y se crean impresiones mutuas, la naturaleza de estas impresiones influye en el tipo de cooperación que se obtiene en el trabajo, así como de la actitud general del empleado Antúñez (2000), el proceso de toma de decisiones puede considerarse como la base fundamental de la dinámica de la organización Franklin (2009), el proceso de desarrollo y fijación de metas sirve para encauzar los esfuerzos de todos los miembros de la organización (Fernández, 2002).

El objetivo es Identificar la relación que existe entre las habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión el liderazgo del clima organizacional, las habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión la motivación del clima organizacional, las habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión Comunicación del clima organizacional y las habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión Relaciones interpersonales del clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro.

MATERIALES Y MÉTODOS

Lugar de estudio

La investigación fue realizada en el distrito de Azángaro, provincia de Azángaro, región de Puno, se trabajó con los docentes de las Instituciones Educativas de nivel primario para determinar el grado de relación que existe entre las habilidades comunicativas del líder pedagógico con el clima organizacional durante el año escolar 2017.



Descripción detallada por objetivos específicos

Métodos técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

La técnica es el conjunto de procedimientos, formas de actuación científica, procedimientos de actuación práctica, por lo que las técnicas a usar serán la técnica de la observación y la encuesta:

- Cuestionario que ha permitido identificar el nivel de habilidades comunicativas del líder pedagógico en las Instituciones Educativas de nivel primario del distrito de Azángaro.
- Cuestionario para identificar el nivel de clima organizacional en las Instituciones Educativas de nivel primaria del distrito de Azángaro.
- Cabe destacar que los instrumentos de medición previamente fueron validados mediante la opinión de expertos, es decir se optó por la evaluación de juicio de expertos.

Aplicación estadística

Para comprobar la veracidad de la hipótesis que se plantea en el presente trabajo de investigación de tipo correlacional se utilizó la correlación de Pearson.

La fórmula de correlación de Pearson es el siguiente.

$$r = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n(\sum X^2) - (\sum X)^2][n(\sum Y^2) - (\sum Y)^2]}}$$

Determinación de las hipótesis estadísticas.

H₁: $R_{xy} \neq 0$; Entre el nivel de Habilidades comunicativas del Líder pedagógico existe relación con el Clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro durante el año escolar 2017

H₀: $R_{xy} = 0$; Entre el nivel de Habilidades comunicativas del Líder pedagógico no existe relación con el Clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro durante el año escolar 2017.

Nivel de significancia.

Se usó un nivel de significancia entre el 1% y el 10% cuando no se precisa este nivel, se asume un nivel de significancia del 5% es decir, $\alpha = 0.05$.

Estadística de prueba.

Se usó la distribución T con **n-2** grados de libertad.

Donde:

$$t_c = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

t_c : T calculada

n: tamaño de muestra

r: coeficiente de correlación.

Regla de decisión.

Si $t_c > t_t$, entonces se rechaza H_0

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación son los siguientes:

Identificar la relación que existe entre las habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión el liderazgo del clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro.

Las habilidades comunicativas del líder pedagógico se relacionan con la dimensión el liderazgo del clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro, En los resultados se observa que la correlación es significativa al nivel 0,01, obteniéndose 0,634, lo que indica que existe una relación directa entre la variable habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión liderazgo de la variable clima organizacional en las Instituciones Educativas de nivel primaria del distrito de Azángaro, lo que permitirá a las docentes y directivos logren una armonía entre un buen liderazgo y motivación para que generen el desarrollo del de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes para un mejor desarrollo integral (Tabla 1).

Tabla 1. Correlación entre las habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión de liderazgo.

		Habilidades comunicativas del líder pedagógico	El liderazgo
Habilidades comunicativas del líder pedagógico	Correlación de pearson	1	0,634
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	120	120
El liderazgo	Correlación de pearson	0,634	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	120	120

Fuente: Elaboración propia.

Según Stogdill (1999), el liderazgo se define como el proceso de dirigir las actividades laborales de los miembros de un grupo y de influir en ellas. Sin embargo, no hay un solo tipo liderazgo, si no de estilos de liderazgo. En ese sentido, la motivación cobra importancia, ya que refiere a un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta, elementos viene siendo influenciados por el tipo de liderazgo del director.

Identificar la relación que existe entre las habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión la motivación del clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro

Las habilidades comunicativas del líder pedagógico se relacionan con la dimensión la motivación del clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro, Los resultados nos muestran una correlación significativa al nivel 0,01, obteniéndose 0,404, lo que indica que existe una relación directa entre la variable habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión liderazgo de la variable clima organizacional en las Instituciones Educativas de nivel primaria del distrito de Azángaro (Tabla 2).

Tabla 2. Correlación entre las habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión de motivación.

		Habilidades comunicativas del líder pedagógico	Motivación
Habilidades comunicativas del líder pedagógico	Correlación de pearson	1	0,404
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	120	120
Motivación	Correlación de pearson	0,404	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	120	120

Fuente: Elaboración propia.

Stogdill (1999), el nivel de motivación total predominante recae en el “Alto” (90%), ratificado con el 95% de confianza a través del test binomial (Sig.=0,000<0,05). El test de comparación Chi cuadrado, evidencia a un nivel de confían del 95% que dicha relación es significativa (sig.=0,037). En el presente trabajo se observa que la correlación significativa (0,404). Siendo ambos trabajos significativos entre las habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión liderazgo de la variable clima organizacional.

Identificar la relación que existe entre las habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión Comunicación del clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro

Las habilidades comunicativas del líder pedagógico se relacionan con la dimensión Comunicación del clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro, Los resultados de la correlación realizada según la hipótesis específica N° 03 planteada, se observa que la correlación es significativa al nivel 0,01, cuyo resultado arroja 0,791, es decir que existe una relación directa entre la variable habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión liderazgo de la variable clima organizacional en las Instituciones Educativas de nivel primaria del distrito de Azángaro (Tabla 3).

Tabla 3. Correlación entre las habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión de comunicación

		Habilidades comunicativas del líder pedagógico	Comunicación
Habilidades comunicativas del líder pedagógico	Correlación de pearson	1	0,791
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	120	120
Comunicación	Correlación de pearson	0,791	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	120	120

Fuente: Elaboración propia.

Goncalves (2000), menciona que el clima organizacional dentro en las instituciones se refleja en las estructuras organizacionales, tamaño de la organización, modos de comunicación y estilo de liderazgo. “El liderazgo es un intento de influencia interpersonal, dirigido a través del proceso de comunicación, al logro de una o varias metas” (Cuevas, 2011).

Por otro lado, Inga Cahuana (2013), indica que la comunicación, de los cual se puede inferir o concluir que mayoría de los encuestados afirman que existe procesos comunicativos entre trabajadores, estudiantes y padres de familia.

Identificar la relación que existe entre las habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión Relaciones interpersonales del clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro

Las habilidades comunicativas del líder pedagógico se relacionan con la dimensión Relaciones interpersonales del clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro, Los resultados de la correlación realizada según la hipótesis específica N° 04 planteada, se observa que la correlación es significativa al nivel 0.01, cuyo resultado arroja 0.749 es decir que existe una relación directa entre la variable habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión liderazgo de la variable clima organizacional en las Instituciones Educativas de nivel primaria del distrito de Azángaro (Tabla 4).

Tabla 4. Correlación entre las habilidades comunicativas del líder pedagógico con la dimensión relaciones interpersonales.

		Habilidades comunicativas del líder pedagógico	Relaciones interpersonales
Habilidades comunicativas del líder pedagógico	Correlación de pearson	1	0,749
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	120	120
Relaciones interpersonales	Correlación de pearson	0,749	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	120	120

Fuente: Elaboración propia.

Sotomayor (2012), sobre el ambiente laboral que influye en la actitud y comportamiento de sus miembros y que se manifiesta cotidianamente en la confianza, apoyo y reconocimiento por parte de la jefatura correspondiente, así como en las relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo y la autonomía para realizar sus labores diarias. Por otro lado, Valls (2000) sugiere que para lograr excelentes relaciones interpersonales se debe buscar un trato persona a persona, encontrar lo que se tiene en común, librarse de prejuicios, valorar la integridad de otras personas, ponerse en la piel de los demás ante una agresión, procurar aclarar las cosas y evitar discusiones.

CONCLUSIONES

Las habilidades comunicativas del líder pedagógico se relacionan con el clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro durante el año escolar 2017.

Las habilidades comunicativas del líder pedagógico se relacionan con la dimensión el liderazgo del clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro.

Las habilidades comunicativas del líder pedagógico se relacionan con la dimensión la motivación del clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro.

Las habilidades comunicativas del líder pedagógico se relacionan con la dimensión Comunicación del clima organizacional en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Azángaro.

AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento muy especial a los directivos y docentes de las siguientes instituciones educativas por su decidida participación en la presente investigación:

72001; 72004 VIRGEN DE FATIMA; 72017; 73001; 72116; 72724 y 72723 SEÑOR DE HUANCA

LITERATURA CITADA

- Antúñez, S. (2000). La acción directiva en las instituciones escolares. Barcelona, España: Universidad de Barcelona. <https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/249>
- Argyris, (2000). La asertividad de la habilidades comunicativas. Madrid, España: Díaz de Santos. *Revistas de educación*. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111479003.pdf>
- Arredondo, (2002). Manual de evaluación y tratamiento de las habilidades sociales. Madrid, España: Siglo XXI.
- Campos, L. (2012). Estilo de liderazgo directivo y clima organizacional en una Institución Educativa del distrito de Ventanilla-Región Callao.
- Chiavenato, (2010). Administración de recursos humanos. EL capital humano de las organizaciones. Mexico: McGraw-Hill.
- Contreras, D. & J. L. (2016). Liderazgo y clima organizacional en un colegio de Cundinamarca. Lineamientos básicos para su intervención. Bogotá, Colombia.
- De Bono, E. (1999). Como atraer el interés de los demás. Barcelona, España: Paidós. https://books.google.com.pe/books/about/C%C3%B3mo_atraer_el_inter%C3%A9s_de_los_dem%C3%A1s.html?id=9IQ6WP2kHV5C&redir_esc=y
- Dilts y Epstein. (1998). Aprendizaje dinámico con Programación Neurolingüística. Lima, Perú: Urano.
- Fernandez, E. (2002). Gestión de Instituciones Educativas Inteligentes. España: McGraw-Hill.
- Ferro, A. (2016). ¿Cómo influye, las formas de liderazgo en el clima laboral? Bogotá, Colombia. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11019/Influencia%20del%20Liderazgo%20en%20el%20clima%20laboral.pdf;jsessionid=8cefbe17ab3fada411b545fcb1a563cf?sequence=1>
- Flores. (2016). Aplicación de los estímulos organizacionales. Lima, Perú. http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2721/Flores_jj%282%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Franklin, E. (2009). Organización de Empresas. México: McGraw-Hill Interamericana. <https://naghelsy.files.wordpress.com/2016/01/enrique-franklin-organizacion-de-empresas.pdf>
- García, A. y R. (1983). Gestión de Recursos Humanos Universidad de Málaga. Málaga, España.
- García, Y. (2015). Influencia de los estilos de liderazgo en el clima organizacional de una institución educativa de nivel medio superior. *Revista Científica de La Universidad Autónoma Del Estado de Hidalgo*.
- Guanilo, E. (2010). Gestión de la Calidad de los Servicios de Administración de Universitarios. Lima, Perú: San Marcos.
- Hernández, J. (2013). EL liderazgo organizacional: una aproximación desde la perspectiva etológica. Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario.
- Huaynacho & Cayo. (2002). El clima institucional y su influencia con la interacción pedagógica entre docentes en la Institución Educativa Industrial 32 de la ciudad de Puno (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

- Kotter, J. (2003). Liderazgo y dirección. Pensilvania, Estados Unidos: Leader to Leader Harvard Business School.
- León, A. (2013). El clima organizacional y su relación con el estilo del liderazgo del director de la Institución Educativa N°5170 Perú Italia de Puente Piedra, Provincia y Región Lima. (Tesis de Maestría). Provincia y {Regi}ón {Lima}.
- Núñez y Chiang. (2004). Clima organizacional y satisfacción laboral en docentes de informática de la Universidad de Chile.
- O'Connor y Seymour. (1999). Habilidades personales del docente en formación. Barcelona, España: Urano.
- Ramírez, E. y R. (2005). Organización burocrática, gestión eficiente y modernizado de la Universidad Pública.
- Robbins & Coulter. (1998). Estilo de comunicación organizacional. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Rodríguez & Castro. (2005). Grado de importancia que tiene el clima organizacional en la satisfacción laboral de 240 docentes Mexicanos. (Tesis de Maestría).
- Sambrano. (2001). Nuevos modelos de comunicación. México: Trillas. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99318788002.pdf>
- Sander, B. (1990). Administración de la Educación: el concepto de relevancia cultural. La Educación Nro 96.
- Stogdill, R. (1999). Teorías e Investigación del Liderazgo. Madrid, España: Edansa. <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v11n1/v11n1a05.pdf>